

CONFERENZA DEI PRESIDENTI DELLE ASSEMBLEE LEGISLATIVE DELLE REGIONI E PROVINCE AUTONOME

TAVOLO TECNICO DIRIGENTI/SEGRETARI CORECOM

COMUNICATO RESOCONTO RIUNIONE del 25 e 26 giugno 2015

Il Tavolo tecnico dei Dirigenti/Segretari CoReCom nel corso della riunione del 25 giugno convocata a Roma presso la sede della Conferenza dei Presidenti delle Assemblee regionali e delle Province Autonome ha incontrato l'avv. Francesco Pergolini Legal Affairs Senior Specialist di Vodafone BV con il quale ha esaminato la situazione generale relativa alla gestione delle istanze, dei relativi procedimenti conciliativi e di definizione delle controversie nei vari CoReCom. A fronte di un consistente aumento delle pratiche riferibili a Vodafone, l'auspicio è stato quello di trovare congiuntamente delle soluzioni operative che possano essere soddisfacenti per l'utenza oltre che concretamente supportate da uno sforzo che entrambe le parti, CoReCom e gestore telefonico, possano mettere in atto pur tenendo conto delle reciproche competenze e differenze organizzative.

Nel tardo pomeriggio il Coordinatore del Tavolo tecnico Francesco Ciavattone con le colleghe del Gruppo di lavoro Online Dispute Resolution Primarosa Fini (Emilia Romagna) e Elisabetta Gonnelli (Toscana), hanno incontrato il nuovo Direttore della Direzione Tutela del Consumatore dell'Agcom Mario Staderini con cui hanno tracciato un bilancio dell'attività sinora svolta oltre che predisporre un calendario di successivi incontri relativi alle possibili future modifiche riguardanti la delibera Agcom 173/07/CONS che regola il procedimento del tentativo obbligatorio di conciliazione.

Per quanto riguarda invece la riunione del 26 giugno, il Tavolo tecnico ha predisposto le osservazioni relative alle modifiche della delibera Agcom 73/11/CONS in materia di indennizzi applicabili nella definizione delle controversie tra utenti e gestori di servizi di telecomunicazione che attualmente è in consultazione pubblica sul sito dell'Autorità. A breve le osservazioni saranno inviate alla Direzione competente dell'Agcom per le opportune valutazioni. Nel corso della mattinata, unitamente alla Dirigente Agcom dell'Ufficio rapporti con i CoReCom Maria Pia Caruso, il Tavolo tecnico ha discusso i punti relativi alla erogazione dei contributi Agcom 2014/2015 per le attività delegate in riferimento alle norme previste dal Decreto legislativo 118/2011 (Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42) per cui è in fase di predisposizione, da parte del Tavolo tecnico, un documento di proposta per una diversa tempistica riguardante il versamento dei futuri contributi proprio in riferimento alle suddette modifiche normative, mentre successivamente sono state affrontate le problematiche operative concernenti la delega sul monitoraggio e la vigilanza dell'emittenza locale. Su questo punto tutti i presenti hanno concordato sulla necessità di modificare, entro breve tempo, le linee guida a suo tempo prodotte da Agcom tenuto conto

CONFERENZA DEI PRESIDENTI DELLE ASSEMBLEE LEGISLATIVE DELLE
REGIONI E PROVINCE AUTONOME

TAVOLO TECNICO DIRIGENTI/SEGRETARI CORECOM

delle modifiche sostanziali che il passaggio al digitale terrestre ha prodotto nel panorama dell'emittenza locale italiana. Altro aspetto importante sarà quello di avviare un concreto piano di formazione del personale che risponda appieno a quei criteri di efficienze e professionalità oramai irrinunciabili proprio per la delicatezza dei procedimenti connessi alla suddetta delega.

Al termine dei lavori il Tavolo tecnico ha previsto la possibilità, che sarà verificata nei prossimi giorni, di riunirsi ancora una volta prima della pausa estiva di agosto.

Roma, 25/26.6.2015